|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Universidad Tecnológica Nacional  Facultad Regional Buenos Aires  Análisis de Sistemas de Información 2024  Curso: K2001  Turno: Mañana |  |

|  |
| --- |
| Nombre del Ejercicio  Servicios Turísticos - 2018  Tema  Informe de Reconocimiento |

|  |  |
| --- | --- |
| **GRUPO N° 2** | |
| **Nombre y Apellido** | **Legajo** |
| Agustín Nicolás Herzkovich | 213.787-2 |
| Ezequiel Su | 214.167-0 |
| Facundo Martín Gutman | 212.989-9 |
| Facundo Tobías Sabelli | 214.095-0 |
| Fausto Oliva | 213.943-1 |
| Lucas Sebastián Arias | 213.477-9 |
| Luciano Ezequiel Tapia | 214.176-0 |
| Tomás Pedro Palazzesi | 213.961-3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **FECHA DE PRESENTACIÓN:** |  |
| **FECHA DE DEVOLUCIÓN:** |  |
| **CALIFICACIÓN:** |  |
| **FIRMA PROFESOR:** |  |

Buenos Aires, 25 de Junio de 2024

**Tolkeyen**  
Estimado Martín Pretto:

Queremos compartir con usted el informe de reconocimiento que hemos preparado utilizando la información recopilada durante nuestras entrevistas anteriores.

Este informe incluye detalles sobre la organización en general, los objetivos y la estructura formal, así como las funciones específicas de cada área.

También destacamos los problemas y necesidades identificados, junto con nuestras conclusiones sobre las áreas que necesitan atención.

Nos gustaría pedirle que revise la información presentada para asegurarnos de que nuestro análisis sea preciso y relevante.

Agradecemos de antemano su colaboración y estamos disponibles para responder cualquier pregunta o proporcionar más información si es necesario.

Saludos cordiales,

Ing. Agustín Herzkovich

Soluciones As Utn

Índice

[Nombre de la organización 3](#_Toc170149045)

[Objetivo de la organización 3](#_Toc170149046)

[Objetivo del mandato 3](#_Toc170149047)

[Sponsor 3](#_Toc170149048)

[Estructura formal 3](#_Toc170149049)

[Funciones de cada área 3](#_Toc170149050)

[Problemas y/o necesidades 4](#_Toc170149051)

[Conclusiones 4](#_Toc170149052)

[Anexo A - Organigrama 4](#_Toc170149053)

# Nombre de la organización

Tolkeyen.

# Objetivo de la organización

Se dedica a la prestación de servicios turísticos.

# Objetivo del mandato

Optimizar el sistema de reservas tanto de hotelería como de servicios.

# Sponsor

Martín Pretto, integrante del Directorio.

# Estructura formal

Ver organigrama en [Anexo A](#_Anexo_A) (página 4).

# Funciones de cada área

* Gerencia de Ventas
  + Realizar los presupuestos de servicios.
  + Vigilar el cumplimiento de los contratos (con hoteles y empresas prestadoras de servicios subcontratados).
* Departamento de Hotelería
  + Llamar diariamente por teléfono a los hoteles para confirmar las reservas.
* Departamento de Servicios
  + Realizar registración contable.
  + Pagar a los hoteles y empresas subcontratadas.
* Departamento de Marketing
  + Realizar publicidad y promoción en los medios de comunicación y en la vía pública a través de repartir folletos, entregar autoadhesivos y firmar el material entregado para recibir una comisión.

# Problemas y/o necesidades

* Los pagos por los servicios recibidos salen con retraso.
* Sería conveniente terminar con el proyecto antes de noviembre.

# Conclusiones

Las áreas por relevar en detalle son el Departamento de Hotelería y el de Servicios, y sus relaciones con las otras áreas de la organización.

# Anexo A - Organigrama

Diagrama

Descripción generada automáticamente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de Revisión** | **Descripción** | **Elaborado por:** | **Aprobado por:** |
| 25/06/2024 | Emisión Original | Agustín Herzkovich | Tomás Palazzesi |

Notas del Analista fuera del informe

* Datos Faltantes
  + Falta definir las funciones de:
    - Directorio
    - Gerencia Contable
    - Gerencia Administrativa
    - Gerencia de Recursos Humanos
    - Departamento de Casa Central
    - Departamento de Sucursales
  + Falta indicar la dependencia de:
    - Gerencia de Recursos Humanos